

ALGEMENE VOORWAARDEN RESTAURANTHOUDER

Artikel 1 Definities

Algemene Voorwaarden: onderhavige voorwaarden;

Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Sitedish en Restaurant betreffende levering van diensten, van welke Overeenkomst deze Algemene Voorwaarden integraal deel uitmaken;

Restaurant: iedere natuurlijke- of rechtspersoon die bij of via Sitedish goederen of diensten afneemt;

Sitedish: Sitedish BV, gevestigd te Orteliusstraat 17S, 1057 AR, Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69016356.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door SiteDish.nl B.V. gevestigd te Amsterdam, verder te noemen “Sitedish”, te leveren producten en diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Deze algemene voorwaarden prevaleren boven en treden in de plaats van andere, van toepassing verklaarde algemene voorwaarden.

2.2 - In het geval dat zowel de algemene voorwaarden als de algemene voorwaarden van cliënt van toepassing zijn, prevaleren deze algemene voorwaarden.

2.3 - Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 – Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

2.5 – Sitedish is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Sitedish zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste een week voordat deze in werking treden bekend maken.

Artikel 3 Totstandkoming van een overeenkomst

3.1 - Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, komt de overeenkomst tot stand zodra Sitedish de aanvraag van Restaurant schriftelijk heeft bevestigd, dan wel vanaf het moment dat Sitedish met de feitelijke uitvoering is begonnen.

3.2 - Wanneer in deze Algemene Voorwaarden wordt aangegeven dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daarmee ook bedoeld per e-mail.

3.3 - Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel wordt bewezen.

3.4 - Sitedish behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, een verzoek tot het verrichten van diensten te weigeren.

Artikel 4 Ontbinding en beëindiging

4.1 - Restaurant wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien Restaurant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.

4.2 - In geval van verzuim van Restaurant is Sitedish gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan Restaurant en/of het door Restaurant eventueel aan Sitedish verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.

4.3 - Sitedish is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Restaurant surseance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. Gebruiker zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 5 Aanbiedingen en offertes

5.1 - Alle aanbiedingen en offertes door Sitedish, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend en moeten worden beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen.

5.2 - Alle aanbiedingen en offertes verliezen hun geldigheid na verloop van 30 dagen na dagtekening, tenzij anders is aangegeven.

5.3 - Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van Sitedish.

5.4 - Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van Sitedish ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

6.1 - Sitedish zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De tussen Sitedish en Restaurant te sluiten Overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverbintenis. Sitedish kan niet garanderen dat zijn diensten en system ten alle tijden ononderbroken zullen functioneren.

6.2 - Goederen gelden als geleverd, zodra Sitedish de goederen bij Restaurant heeft afgeleverd of heeft laten afleveren. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van Restaurant.

6.3 - De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door Sitedish steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend.

6.4 - Sitedish is niet gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen partijen in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

Artikel 7 Prijzen

7.1 - Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inklaring van door Sitedish aan Restaurant te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van Restaurant.

7.2 - De in de aanbiedingen van Sitedish weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is Sitedish gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10% van het totale overeengekomen bedrag, heeft Restaurant het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

Artikel 8 Betalingen

8.2 - Klanten van Restaurant hebben de mogelijkheid om bestellingen online af te rekenen. Dit kan door middel van iDEAL of creditcard. Deze betalingen worden door Sitedish wekelijks uitbetaald. Een uitbetaling bevat de betalingen van zondag t/m zaterdag van de vorige week.

8.3 - Sitedish is bij het uitbetalen afhankelijk van verschillende partijen, zoals banken, creditcardmaatschappijen, Payment Service Providers en het bedrijf Currence. Sitedish spant zich in om de uitbetalingen zo snel mogelijk te laten verlopen, maar kan niet garanderen dat de betalingen op een bepaalde dag bij Restaurant op de bankrekening staan.

8.4 - Sitedish zorgt dat de uitbetalingen naar een door Restaurant opgegeven bankrekeningnummer worden overgemaakt. Restaurant dient wekelijks te controleren of de uitbetalingen op het correcte bankrekeningnummer zijn binnengekomen. Restaurant kan het bij Sitedish bekende bankrekeningnummer inzien via mijn.sitedish.nl -> Bestellingen -> Online betalingen.

8.5 - Sitedish verrekent de openstaande facturen en kosten met de door Restaurant te ontvangen uitbetalingen. Restaurant hoeft de openstaande facturen en kosten niet zelf over te maken, tenzij Sitedish hierom verzoekt.

8.6 - Restaurant kan Sitedish verzoeken een bepaalde betaling terug te storten naar de klant. Dit verzoek dient schriftelijk (e-mail) door Restaurant bij Sitedish te worden ingediend. Sitedish verrekent

de teruggestorte betalingen met de door Restaurant te ontvangen uitbetalingen.

8.7 - Sitedish heeft het recht om openstaande facturen, kosten en teruggestorte betalingen middels automatische incasso bij Restaurant te incasseren.

8.8 - Indien Restaurant van mening is dat een uitbetaling niet heeft plaatsgevonden, het uitbetaalde bedrag incorrect is of een verrekening ten onrechte heeft plaatsgevonden, dient het Sitedish hiervan binnen 12 maanden na het einde van de uit te betalen week op de hoogte te stellen. Na deze 12 maanden vervalt de vordering tot uitbetaling.

8.9 - Aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt bij gebreke waarvan zij gelden als geaccepteerd

Artikel 9 Garantie

9.1 - Indien door Sitedish aan Restaurant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan Restaurant kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan Restaurant geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.

9.2 - Indien een beroep op garantie van Restaurant gegrond zou zijn, zal Sitedish de te leveren producten -naar de keuze van Sitedish- herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Restaurant aantoonbaar zinloos zou zijn geworden.

9.3 - Alle eventuele garantieverplichtingen van Sitedish vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door Restaurant of door Restaurant ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien Restaurant of een derde zonder toestemming van Sitedish wijzigingen in de door Sitedish geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

Artikel 10 Reclamaties

10.1 - Eventuele klachten over een door Sitedish geleverd product of een door Sitedish geleverde

dienst, dienen terstond door Restaurant aan Sitedish schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 14 dagen na levering van de producten of diensten zijn verstreken, kan door Restaurant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet Restaurant Sitedish, binnen 7 dagen nadat het gebrek aan Restaurant bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.

10.2 - Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is Sitedish niet verplicht retourzendingen van Restaurant te accepteren. Inontvangstname van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Sitedish van de door Restaurant opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij Restaurant, totdat de producten door Sitedish zijn gecrediteerd.

10.3 - Indien Restaurant een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft Sitedish het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij Restaurant in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

11.1 - Alle door Sitedish te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van Sitedish, zolang Restaurant enige vordering van Sitedish, waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtigde kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.

11.2 - Restaurant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Sitedish te bewaren.

11.3 - Restaurant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de klant plaatsvindt.

11.4 - Indien Restaurant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Sitedish tekort schiet of Sitedish goede grond heeft te vrezen dat Restaurant in die verplichtingen tekort zal schieten, is Sitedish gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. Restaurant zal medewerking verlenen en Sitedish te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de Sitedish. Na terugneming zal Restaurant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die Restaurant met Sitedish was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor Sitedish uit de terugneming voortvloeien.

Artikel 12 Onderhoud

12.1 - Sitedish behoudt zich het recht voor diensten te onderbreken indien zij dit in het kader van onderhoud noodzakelijk acht. Restaurant erkent dat het uitvoeren van onderhoud onderbrekingen in het verlenen van de diensten kan veroorzaken. Sitedish mag hiertoe, onder meer, de volgende handelingen (laten) uitvoeren: het controleren van bestanden of/of data op signalen van onveilige of illegale handelingen, computeraanvallen en computervirussen.

Artikel 13 Overmacht

13.1 - Sitedish is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van Sitedish opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Sitedish niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de

overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

13.2 - Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van Sitedish zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij Sitedish als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van Sitedish of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van Sitedish.

13.3 - Indien Sitedish bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Restaurant gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 - Sitedish is uitsluitend aansprakelijk voor schade die Restaurant lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden van Sitedish.

14.2 - De totale aansprakelijkheid van Sitedish zal in alle gevallen zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Sitedish aan Restaurant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

14.3 - Sitedish is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover Restaurant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

14.4 - Sitedish is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste beschrijvingen, prijzen, openingstijden, bezorggebieden, acties, kortingen, kortingscodes en spaarkaarten et cetera. Door Restaurant verzochte wijzigingen dienen na uitvoering door Sitedish te worden gecontroleerd door Restaurant.

14.5 - Indien de applicatie van Sitedish niet langer dan 48 uur niet bereikbaar is, heeft Restaurant het recht om de overeenkomst per direct op te zeggen. Sitedish zal deze opzegging binnen 24 uur verwerken. De abonnementskosten van de lopende maand zullen door Sitedish gerestitueerd worden.

14.7 - Bij berekening van het onder 14.5 & 14.6 genoemde aantal uren wordt uitgegaan van kantooruren. Weekend- en feestdagen worden niet meegerekend.

Artikel 15 Gegevens van derden

15.1 - Indien Restaurant een koppeling met een derde partij wenst, heeft Sitedish het recht om deze bestellingen op zijn server op te slaan.

15.2 - Indien Restaurant een bestelling handmatig invoert, heeft Sitedish het recht om deze bestelling op zijn server op te slaan.

15.3 - Sitedish slaat de gegevens van klanten van Restaurant op in een klantenbestand. Dit klantenbestand wordt door Sitedish gebruikt voor administratieve en technische zaken.

Artikel 16 Intellectueel eigendom

16.1 - Sitedish heeft het recht om de naam, het logo en het intellectueel eigendom van Restaurant te gebruiken voor het ontwikkelen van de bestelwebsite.

16.2 - Restaurant staat er jegens Sitedish voor in dat Restaurant volledig gerechtigd en bevoegd is om het door hem aangeleverde auteursrechtelijk beschermd werk te gebruiken en door Sitedish te laten gebruiken.

16.3 - Restaurant verzekert dat publicatie van de door hem geleverde illustratie(s) geen inbreuk maakt op het auteursrecht of enig ander recht van een derde en, voor zover de illustraties uit een of meer portretten bestaan, dat toestemming van de geportretteerde(n), voor zover wettelijk vereist, is verleend. Indien Restaurant niet de benodigde toestemming van een derde heeft verkregen, zal Restaurant dit bij levering aan Sitedish schriftelijk melden en verbindt hij zich om de feiten te melden die van belang kunnen zijn om te beoordelen of toestemming alsnog is vereist.

16.4 - Restaurant is verantwoordelijk voor enige aanspraak van een derde jegens Restaurant en/of Sitedish betreffende de inhoud van het werk, op grond van een inbreuk op het auteursrecht.

Artikel 17 Domeinnaam

17.1- Indien Restaurant ervoor kiest om de registratie van een domeinnaam via Sitedish te laten verlopen, kan Sitedish ervoor kiezen om de domeinnaam op zijn naam te laten registeren. Restaurant blijft echter te allen tijde rechthebbende en houder van de domeinnaam. Sitedish beheert de domeinnaam omwille van technische en administratieve redenen.

Artikel 18 Geschillen en toepasselijk recht

18.1 - Op een met Sitedish gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

18.2 - Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Sitedish ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.